



« L'Estime »

Projet de création d'un accueil de jour,

Document validé par la commission « Prospective et Développement » le 9 décembre 2011 et approuvé par le Conseil d'Administration le 23 janvier 2012.

**ARPE, Siège Social, 9 sentier de l'église 59400 Cambrai
03/02/2012**

Projet d'un accueil de jour : « L'Estime »

« un accueil de jour, plate forme de services »

« L'estime de soi-même est le plus grand mobile des âmes fières »

Jean-Jacques Rousseau

○ Préambule

Depuis le 26 janvier 2011, l'Etat et les structures d'accueil et d'hébergement ont contribué à l'installation des Services Intégrés d'Accueil et d'Orientation (SIAO) sur le département du Nord dont un à Cambrai : le SIAOC. Ce dernier est géré par l'ARPE, en collaboration avec les autres opérateurs de l'arrondissement dans le cadre d'une charte d'engagements réciproques.

En plus des accueils téléphoniques via le 115 et de l'accueil des personnes en difficultés, le SIAOC sert de coordinateur pour l'amélioration de la prise en charge globale des individus (diagnostic personnel, accès aux droits sociaux, parcours d'insertion, préparation à l'orientation vers le logement de droit commun...). L'installation du SIAOC et la mise en place du référent personnel permettent d'être sur une continuité dans l'accompagnement et de faciliter l'accès aux parcours vers les dispositifs.

En 2010, le SIAOC a reçu 8687 appels téléphoniques. Près 2300 personnes ont été suivies d'une prise en charge. Pour environ 82% ces situations concernent des personnes isolées, dont 62% d'hommes. Les jeunes de moins de 26 ans représentent presque 43% de ces situations.

Les prises en charge ont donné lieu à des réponses diversifiées :

- orientation pour un hébergement (930 situations ont été orientées vers un hébergement, 15 situations ont bénéficié de nuitées hôtelières),
- accompagnement pour des démarches administratives, attribution de secours d'urgence (1049 personnes ont bénéficié de tickets service, d'une dotation alimentaire en espèce ou en nature, 24 personnes ont reçu une aide au transport).

L'association gestionnaire du SIAOC, l'ARPE, est également responsable de trois structures d'hébergement dans le Cambrésis : le CHRS Charles Dupré, la Ferme Gauthier (places d'urgence, de stabilisation et maison relais) et la Maison d'Erres (résidence sociale).

En période hivernale, l'ARPE dispose de places supplémentaires de mise à l'abri.

○ Constats à l'origine du projet

Ses trois dernières années, il existe dans le Cambrésis une précarisation accrue des populations dont les jeunes majeurs isolés.

Entre 2010 et 2008, on constate les évolutions suivantes :

- 43 % des publics majeurs ont moins de 25 ans en 2010, soit une augmentation de 5,5 %,
- 80,5 % n'ont pas d'emploi en 2010, soit une augmentation de 15,5 %,
- 40 % sont sans ressources en 2010, soit une augmentation de 10%,
- 36,5 % sont sans qualification en 2010, soit une augmentation de 11,5%,
- 44% bénéficient de la CMU en 2010, soit une augmentation de 5%.

Ces publics sont soit à la rue, soit dans des établissements dans le cadre de mise à l'abri ou encore chez des tiers. Ils s'adressent donc régulièrement au SIAOC mais en raison de leurs parcours ont des difficultés à s'impliquer et à adhérer pleinement à l'accompagnement proposé. En raison du nombre important d'appels et de rendez-vous physiques, de l'exiguïté des locaux actuels, de la confidentialité parfois relative pour prolonger les entretiens, le service ne peut leur consacrer suffisamment de temps pour engager un autre travail que la mission de base du SIAOC.

Or, beaucoup de ces publics ont besoin d'investir un lieu pour prendre le temps d'accepter l'intervention d'un service social. Dès lors, ils recherchent des espaces de rencontre, des lieux de restructuration du lien social, où le temps d'accueil et d'écoute est plus important, plus informel et où il est possible de traiter d'autres problématiques du quotidien (linge, bobologie, hygiène, etc.) ou simplement un lieu pour recevoir un conseil (juridique, administratif, etc) ou encore un lieu d'écoute (problèmes de : violences conjugale, addictologie, etc...).

○ Proposition d'action: ouverture d'un accueil de jour

Cet accueil de jour, intégré au SIAOC, agira comme une **plate forme de services** en rassemblant dans un même site, trois services complémentaires : le SIAOC, l'équipe de Maraude et celui de l'accueil de jour.

Il ne s'agit pas seulement de mutualiser les moyens humains et matériels mais de permettre aux personnes nous sollicitant, de trouver en un même lieu, diverses prestations d'urgence qui répondent aux besoins fondamentaux suivants :

- ✓ évaluation de l'urgence et mise en relation avec divers services, structures spécialisées ou de soins, conseils et orientation, permanences avancées de services sociaux ou d'intervenants sociaux partenaires.
- ✓ Pouvoir se nourrir, se reposer, prendre une douche, laver son linge ou en recevoir, consigne pour les documents administratifs des personnes vivant en squat.
- ✓ Offrir un cadre d'accueil chaleureux sans durée de fréquentation pré déterminée (« *on vient tant que l'on veut* »), ce qui n'empêche pas que le lieu d'accueil soit structuré par des règles de fonctionnement.

- ✓ Un lieu de restauration du lien social, un espace de solidarité d'échange, d'écoute et d'information, une aide pour le mieux vivre
- ✓ Un lieu d'accompagnement sur un principe de continuité de l'accompagnement afin de favoriser la personne à une reconstruction et l'impulsion nécessaire pour s'investir à son rythme dans de nouveaux projets.
Le principe d'intervention repose d'abord et avant tout sur le « faire avec », gage d'émancipation aussi bien des accueillis, que des accueillants
- ✓ Un lieu où l'on peut recevoir mais aussi donner, se détendre mais aussi aider.

Le projet d'accueil de jour intégré au fonctionnement du SIAOC nécessitera la mobilisation de l'ensemble des membres et partenaires du SIAOC, à savoir : l'ETAPE - Prim'toit - Havre - La pause « Secours catholique » - Le Trait d'Union CCAS de Caudry - Emmaüs - Croix-Rouge Cambrai et l'ARPE- les services de soins : Hôpitaux, CSAPA 'Centre d'Accompagnement et de prévention en Addictologie', le futur CAARUD 'Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction de risque pour l'Usagers de Drogues' etc...

- L'appellation du lieu d'accueil : l'estime.

Aujourd'hui, sans doute plus qu'hier, le secteur social doit agir selon un mode de pensée constructif, des systèmes et des repères qui permettent aux personnes les plus fragiles de notre société de pouvoir se sentir en confiance. L'équilibre psychique de l'être humain étant lié à la conscience de soi, au regard d'autrui, au contexte affectif relationnel et à la perception que la personne a de son inscription dans son environnement, **l'estime de soi** apparaît au centre de notre action.

La reconnaissance et l'estime de soi ne sont pas dans la quantité, mais bien dans la qualité de la relation que nous allons établir.

L'estime est également employée dans la navigation hauturière. La méthode de base consiste, en partant d'une position connue à une heure donnée, à calculer la route parcourue par le bateau en tenant compte de la ou des directions suivies et de la distance parcourue.

Ces notions, font référence à :

- l'être, l'identité, le narcissisme
- l'avoir, la capacité, le désir
- le faire, l'initiative, la créativité, la construction d'un parcours.

C'est cette notion, d'un "agir" individuel et collectifs, dans l'environnement d'un prendre soin quotidien que le SIAOC par son accueil de jour « L'ESTIME » entend promouvoir comme offre de service.

« L'estime de soi-même est le plus grand mobile des âmes fières »
Jean-Jacques Rousseau

○ Public concerné

Sous le principe de l'inconditionnalité de l'accueil et de la continuité de l'accompagnement, toutes personnes sans abri, risquant de l'être, ou mal logée, ayant besoin d'un hébergement et d'un accompagnement.

Il s'agit bien souvent, de personnes isolé(e)s ou de couples en errance ou connus des services sociaux.

Pour des raisons de sécurité, l'accueil de jour ne peut recevoir de mineur isolé. D'autres lieux sont plus adaptés pour ce type de prestation.

○ Les moyens à mobiliser

- Moyens matériels

Les bâtiments doivent permettre de différencier le SIAOC et l'accueil de jour tout en étant voisin.

Les besoins sont : Un sas d'attente, un bureau d'entretien, un bureau administratif, un espace tisanerie, des sanitaires, des douches, une laverie, un espace de stockage alimentaire et un stockage vestimentaire et produits hygiènes.

Une infirmerie permettant aux partenaires : « équipe mobile santé mental, médecin, CSAPA, CAARUD, ... De pouvoir promulguer des soins « continuité du traitement en passant par la 'bobologie' pour les situations qui ne nécessitent pas un passage aux urgences ou l'intervention d'un médecin.

- Moyens humains

Actuellement pour assurer les permanences de jours et assurer la mission du service SIAOC et de maraude, l'équipe se compose de 5.39 ETP et un salarié 20H en CAE-CUI et des bénévoles de la Croix Rouge.

Afin de ne pas perturber le service existant, par une activité nouvelle, l'ARPE, association gestionnaire du SIAOC et porteuse du projet d'accueil de jour, sollicite un renforcement par l'embauche de 1.4 ETP :

- ✓ 0.8 ETP Travailleur social « Moniteur(trice), Educateur(trice),... »
- ✓ 0.6 ETP Maître(sse) de Maison

Compte tenu de ces moyens humains disponibles, les plages horaires couvertes seront les suivantes, du lundi au vendredi : de 10H à 15H00 - 16H30 à 19H30 et les week-ends et fériés de 10h30 à 19H30.

Ces plages peuvent être réduites en période de congé ou d'indisponibilité du personnel (maladie, etc.).

L'accueil de jour doit être aussi un lieu actif où l'on peut vivre une activité : culturelle, manuelle, intellectuelle, étant entendu que ces activités, ne seront pas forcément proposées sur place et aux heures d'ouvertures de l'accueil.

Les partenaires s'engagent à mettre leurs ressources à disposition : L'accueil de jour La Pause « pour retrouver un peu de chaleur humaine autour d'une table en buvant un café et en jouant au carte....du SDF qui recherche un lieu pour se poser se réchauffer et repartir....de la personne en détresse qui souhaite 'nouer' le dialogue....organisation d'atelier favorisant la solidarité....» Emmaüs « participation possible aux divers ateliers : recyclage, magasins, menuiserie » ; ARPE« ateliers d'animation du CHRS et de la ferme Gauthier, ateliers et chantiers d'insertion AAVA »

Conscient de l'importance du travail en réseau, des protocoles pourraient être mis en place entre les diverses association du réseau SIAOC et l'accueil de jour. « Services logement, ARIL, Solveig, AJAR, etc.»

○ **Les indicateurs et les méthodes d'évaluation prévus:**

- Le rapport d'activité de fin d'année précisera des données quantitatives et qualitatives sur l'action mise en œuvre.
- Le SIAOC a pour mission de constituer un observatoire local de l'errance. L'alimentation du logiciel OSIRIS par le biais des fiches de l'accueil de jour permettra de récolter un certain nombre de données sur la population concernée, de définir une typologie des publics et de mieux connaître leur mode de vie. Grâce à ces données, des indicateurs sociaux seront tenus à jour et des études thématiques permettront d'être une force de propositions pour les situations en grande difficulté sociale